

Životopis

Osobni podaci

Ime / Prezime **Mihaela Turniški**
Adresa(e) Tuškanac 6, 10000 Zagreb
Telefonski broj(evi) 01 4836129 Mob: 099 7328163 Faks: 01 2360655
E-mail mihaela.turniski@uhpa.hr
Državljanstvo Hrvatsko
Datum rođenja 02.08.1975.
Spol Ženski

Radno iskustvo

Datumi 2014. →
Zanimanje ili radno mjesto Voditeljica odjela članstva i komunikacije
Glavni poslovi i odgovornosti - Unapređenje odnosa s članovima i širenje baze članstva koja trenutno broji više od 300 redovnih i pridruženih članova
- Planiranje, provedba i nadzor projekta implementacije sustava upravljanja kvalitetom prema međunarodnoj normi ISO 9001:2015 u uredu UHPA-e i 40 agencija uključenih u projekt
- Izvršna urednica stručnih publikacija Udruge (UHPA stručna revija, UHPA Directory – adresar, Priručnik za zaposlene u turističkim agencijama)
- Urednica web stranica Udruge- www.uhpa.hr
- Komunikacija i koordinacija zajedničkih aktivnosti sa STUH-om, HTZ-om, Ministarstvom turizma, Ministarstvom financija i Hrvatskom zajednicom računovođa i financijskih djelatnika (HZRIF)
- Monitoring obavljanja procedura Odjela članstva i komunikacije
- Priprema i koordinacija provedbe skupštine Udruge
- Organizacija događanja - seminara, radionica i konferencija – priprema, koordinacija i izvršenje
- Mentorstvo - pomaganje u profesionalnom usavršavanju novih zaposlenika
Naziv i adresa poslodavca UHPA – Udruga hrvatskih putničkih agencija, I. Kršnjavoga 1/II, Zagreb
Vrsta djelatnosti ili sektor Strukovna udruga u turizmu
Datumi 2004. -2014.
Zanimanje ili radno mjesto Stručni suradnik
Glavni poslovi i odgovornosti - Izvršna urednica stručnih publikacija Udruge
- Urednica web stranica Udruge – utvrđivanje statičnih sadržaja, sadržaja rubrika, odobravanje i lektoriranje sadržaja i objava, kontrola sadržaja, dizajna i sveukupne ažurnosti i kvalitete portala, nadzor rada suradnika, podjela zaduženja i koordinacija izvršenja
- Organizacija događanja - seminara, radionica i konferencija – priprema, koordinacija i izvršenje
Naziv i adresa poslodavca UHPA – Udruga hrvatskih putničkih agencija, I. Kršnjavoga 1/II, Zagreb
Vrsta djelatnosti ili sektor Strukovna udruga u turizmu
Datumi 2003. -2004.
Zanimanje ili radno mjesto Suradnik
Glavni poslovi i odgovornosti Upoznavanje s djelokrugom poslovanja Udruge s ciljem osposobljavanja za samostalan rad u okviru struke i stjecanja potrebnog radnog iskustva.
Naziv i adresa poslodavca UHPA – Udruga hrvatskih putničkih agencija, I. Kršnjavoga 1/II, Zagreb
Vrsta djelatnosti ili sektor Strukovna udruga u turizmu

Obrazovanje i osposobljavanje

Datumi 1996.-2002.
Naziv dodijeljene kvalifikacije / zvanje Diplomirani politolog

Glavni predmeti / stečene profesionalne vještine
Naziv i vrsta ustanove pružatelja obrazovanja i osposobljavanja
Razina prema nacionalnoj ili međunarodnoj klasifikaciji

međunarodni odnosi, politički sustav Hrvatske, politička komunikacija, politička teorija, javne politike, menadžment i razvoj, komunikologija, odnosi s javnošću

Fakultet političkih znanosti u Zagrebu

VSS

Osobne vještine i kompetencije

Materinski jezik

hrvatski

Drugi jezik(ci)

Samoprocjena

Europska razina (*)

engleski jezik

Razumijevanje		Govor		Pisanje
Slušanje	Čitanje	Govorna interakcija	Govorna produkcija	
C1	C1	C1	C1	C1

(*) Zajednički europski referentni okvir za jezike

Društvene vještine i kompetencije

- sposobnost rada u timu stečena kroz dosadašnje radno iskustvo
- dobre komunikacijske vještine stečene tijekom studija i iskustva rada
- sposobnost prilagođavanja različitim sredinama stečene tijekom pohađanja edukacija i konferencija

Organizacijske vještine i kompetencije

- razvijene vještine vođenja i organiziranja tima
- vještine planiranja, koordinacije i organizacije
- analitički pristup rješavanju problema

Računalne vještine i kompetencije

- korištenje Microsoft Office programa: MS Word, MS Excel, MS PowerPoint, MS Outlook
- korištenje CMS sustava

Druge vještine i kompetencije

- Završen trening „QMS Auditor / Lead Auditor Training Course based on ISO 9001:2008“
- Završen trening: „Internal QMS Auditor Training Course based on ISO 9001:2008“
- Završen trening „Travelife Sustainability Management training course for tour operators and travel agencies“

Vozačka dozvola

B kategorija


Dodatne informacije

- projekt Volonturizam - IPA Program prekogranične suradnje Hrvatska-Crna Gora - član provedbenog tima
- projekt Održivi razvoj turizma posebnih interesa – SUD SIT - IPA Program prekogranične suradnje Hrvatska - Crna Gora - član provedbenog tima
- projekt EOS CODE - Competitiveness and Innovation Framework Programme(CIP) Europske Unije
- projekt „Leonardo da Vinci Mobilnost – Osobe na tržištu rada“ Agencije za mobilnost i programe EU u okviru Programa za cjeloživotno učenje - član provedbenog tima
- predstavnik UHPA-e u EU projektima - TourismLink i Destinet
- sudjelovanje na međunarodnoj konferenciji „Održivo poslovanje za konkurentnost u turizmu“
- različiti tečajevi: tečajevi o sigurnosti turista i samozaštite u turizmu, pravnim i praktičnim aspektima EU Direktive o paket aranžmanima, razumijevanju DMC-a i uspješnog marketinga, Internet marketing za turističke agencije, Google AdWords, seminar Specifičnosti oporezivanja usluga turističkih agencija s naglaskom na poseban postupak oporezivanja
- predavač na radionicama o upravljanju kvalitetom

Datum zadnjeg ažuriranja životopisa

23.08.2017.

Potpis (svojim potpisom
potvrđujem da sam suglasan
da se životopis objavi
zajedno s motivacijskim
pismom na internetskim
stranicama Ureda za udruge)



Životopis

Osobni podaci

Ime / Prezime **Ivana Rušin Gligorić**
Adresa(e) Jurja Ves 30A, 10000 Zagreb
Telefonski broj(evi) 01 4836123 Mob: 099 2386490 Faks: 01 2360655
E-mail ivana.rusin@uhpa.hr
Državljanstvo Hrvatsko
Datum rođenja 12.07.1988.
Spol Ženski

Radno iskustvo

Datumi	2010. →
Zanimanje ili radno mjesto	Stručni suradnik za marketing
Glavni poslovi i odgovornosti	Planiranje i provođenje marketinških aktivnosti Marketing UHPA-inih publikacija Priprema i provedba EU projekata Vođenje, koordinacija stručnih skupina i klastera u sklopu provedbe projekta Specijalizacija turističkih agencija Aktivnosti vezane uz implementaciju upravljanja kvalitetom prema međunarodnoj normi ISO 9001:2015 Edukativne aktivnosti
Naziv i adresa poslodavca	UHPA – Udruga hrvatskih putničkih agencija, I. Kršnjavoga 1/II, Zagreb
Vrsta djelatnosti ili sektor	Strukovna udruga u turizmu
Datumi	01/07/2009–10/09/2009
Zanimanje ili radno mjesto	Turistički animator
Glavni poslovi i odgovornosti	Hotelska animacija - hotel Belvedere u Medulinu - kreativne radionice, vođenje rekreativnih aktivnosti, provođenje zabavnih programa na više stranih jezika
Naziv i adresa poslodavca	Istra Animation Club, Medulin (Hrvatska)
Vrsta djelatnosti ili sektor	Turizam
Datumi	01/2008–11/2009
Zanimanje ili radno mjesto	Suradnik u turističkoj agenciji
Glavni poslovi i odgovornosti	Poslovi vezani uz realizaciju team buildinga, razrađivanje ideja vezanih uz organizaciju događanja te provođenje istih
Naziv i adresa poslodavca	Turistička agencija Jagma d.o.o., Sesvete (Hrvatska)
Vrsta djelatnosti ili sektor	Turizam
Datumi	07/2008–10/2008
Zanimanje ili radno mjesto	Recepcionist
Glavni poslovi i odgovornosti	Sezonski rad na recepciji Auto kampa Rapoča
Naziv i adresa poslodavca	Lošinjska plovidba d.o.o., Nerezine (Hrvatska)
Vrsta djelatnosti ili sektor	Turizam

Obrazovanje i osposobljavanje

Datumi	2014. →
Naziv dodijeljene kvalifikacije / zvanje	doktor znanosti iz područja društvenih znanosti
Glavni predmeti / stečene profesionalne vještine	multilateralna diplomacija, međunarodna trgovina, međunarodna sigurnost, etika u međunarodnim odnosima, kvantitativne i kvalitativne metode istraživanja

Naziv i vrsta ustanove pružatelja obrazovanja i osposobljavanja

DIU Libertas Međunarodno sveučilište, Zagreb (Hrvatska)

Razina prema nacionalnoj ili međunarodnoj klasifikaciji

Dr.sc.

Datumi

2011-2014

Naziv dodijeljene kvalifikacije / zvanje

Stručna specijalistica upravljanja poslovnim komunikacijama

Glavni predmeti / stečene profesionalne vještine

Teorije komunikacija, odnosi s javnošću, organizacijski menadžment, marketinška komunikacija, strateško komuniciranje, upravljanja krizama i trendovima.

Naziv i vrsta ustanove pružatelja obrazovanja i osposobljavanja

Veleučilište Vern¹, Zagreb (Hrvatska)

Razina prema nacionalnoj ili međunarodnoj klasifikaciji

struč.spec.oec.

Osobne vještine i kompetencije

Materinski jezik

hrvatski

Drugi jezik(ci)

Samoprocjena

Europska razina ()*

engleski jezik

njemački jezik

talijanski jezik

slovenski jezik

Razumijevanje		Govor		Pisanje
Slušanje	Čitanje	Govorna interakcija	Govorna produkcija	
C1	B2	B2	C1	B2
A2	A2	A1	A1	A1
B1	B1	B1	B1	B1
B1	B1	A2	A2	A1

(*) Zajednički europski referentni okvir za jezike

Društvene vještine i kompetencije

Sklonost timskom radu

Dobre komunikacijske vještine stečene tijekom školovanja i dosadašnjeg radnog iskustva

Organizacijske vještine i kompetencije

Projektno upravljanje
Organizacijske vještine
Samostalnost u radu

Računalne vještine i kompetencije

Odlično poznavanje alata Microsoft Office™ (Word™, Excel™ i PowerPoint™)

Druge vještine i kompetencije

QMS Auditor / Lead Auditor Trainig Course based on ISO 9001:2008 - tečaj

Internal QMS Auditor Training Course based on ISO 9001:2008 - tečaj

Travelife Sustainability Management training course for tour operators and travel Agencies –certifikat

Stručni ispit za voditelja poslovnice

Vozačka dozvola

AM, B

Datum ažuriranja životopisa

23.08.2017.

Potpis (svojim potpisom potvrđujem da sam suglasan da se životopis objavi zajedno s motivacijskim pismom na internetskim stranicama Ureda za udruge)

**Ured za udruge
Vlade Republike Hrvatske
Opatička 4
10000 Zagreb**

Zagreb, 24. kolovoza 2017.

Ref: I312-2017-MT

**Predmet: Kandidatura za člana i zamjenika člana Savjeta za razvoj civilnog društva iz
područja turizma – motivacijsko pismo**

Poštovani,

s velikom zahvalnošću smo prihvatile prijedlog Udruge hrvatskih putničkih agencija (UHPA), vodeće strukovne udruge i udruge poslodavaca u turizmu, da budemo kandidatkinje za člana i zamjenika člana Savjeta za razvoj civilnog društva za područje turizma.

Institucionalna, stručna kao i financijska potpora Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske kao i proaktivan rad Savjeta za razvoj civilnog društva od iznimnog su značaja za daljnje unaprjeđenje kvalitete suradnje i partnerstva sa strukovnim udrugama i organizacijama civilnog društva u pripremi i provedbi javnih politika u Republici Hrvatskoj.

Kao dugogodišnje zaposlenice UHPA-e, svakodnevno komunicirajući s našim članovima i drugim dionicima turističke industrije iz zemlje i inozemstva, podrobno smo upoznate s aktualnom problematikom i potrebama cjelokupnog turističkog sektora. UHPA je tijekom 25 godina svog djelovanja pokrenula i uspješno realizirala, samostalno ili pak u partnerstvu s dionicima javnog i privatnog sektora, profesionalnih organizacija, institucija i udruga iz zemlje i inozemstva, niz projekata s ciljem jačanja kompetencija turističkih djelatnika, razvoja novih atraktivnih turističkih proizvoda i usluga, jačanja kvalitete usluge i konkurentnosti cjelokupne hrvatske turističke ponude na međunarodnom tržištu.

Osobno smo aktivno sudjelovale u osmišljavanju i realizaciji velikog broja projekata i programa, kako na nacionalnoj, tako i međunarodnoj razini. Posebno bismo istakle svoje aktivno sudjelovanje u projektu implementacije sustava upravljanja kvalitetom u skladu s međunarodno priznatom normom ISO 9001 koje je UHPA pokrenula 2013. godine, uz učešće 40 turističkih agencija koje su uspješno prošle postupak certifikacije te ove godine, među prvima, i recertifikacije prema reviziji norme ISO 9001:2015. Nadalje, istakle bismo i projekt implementacije vodeće svjetske inicijative za osposobljavanje, upravljanje i certificiranje turističkih tvrtki koje su posvećene društveno odgovornom poslovanju - Travelife. Društveno odgovorno i održivo poslovanje identificirano je u Strategiji razvoja turizma RH do 2020. kao ključni preduvjet osiguranja kvalitete i rasta konkurentnosti hrvatskog turizma na međunarodnom tržištu te je unaprjeđenje znanja i kompetencija djelatnika turističkih agencija i UHPA-e o društveno odgovornom (DOP) i održivom poslovanju imperativ. Također, u sklopu IPA programa prekogranične suradnje Hrvatske i Crne Gore, aktivno sudjelujemo u provedbi projekta posvećenog volunturizmu koji za cilj ima jačanje suradnje između javnog, profitnog i neprofitnog sektora putem razvoja volunturističkih programa kao inovativnog i prepoznatljivog turističkog proizvoda u zajedničkom turističkom prostoru hrvatsko-crnogorskog

prekograničnog područja. Sve informacije o stečenom obrazovanju, znanjima, vještinama i radnom iskustvu navedene su u priloženim životopisima.

Držimo da svojim znanjem, iskustvom i aktivnim sudjelovanjem u radu Savjeta za razvoj civilnog društva za područje turizma možemo značajno doprinijeti jačanju kapaciteta i suradnje na međuresornoj razini i u konačnici, u skladu s nacionalnom strategijom, stvaranju poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva u Republici Hrvatskoj.

Zahvaljujemo te se nadamo da ćemo imati priliku opravdati ukazano nam povjerenje.

S poštovanjem,



Mihaela Turniški



Ivana Rušin Gligorić